

FORMULARZ REKLAMACJI

Miejscowość, data

Do:

Pracownia Florystyczna Zielone Pojęcie Barbara Franosz
Ul. Bławatkowa 3, 41-923 Bytom

Imię, nazwisko

.....

Adres konsumenta

.....

Numer zamówienia

Data zamówienia

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest wadliwy.
Wada towaru polega na

.....

Wada została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto*
(art. 560 § 1)

*** zaznaczyć odpowiedni wybór X w kratce**

Z poważaniem:

.....

(podpis klienta)

